

FAQs zum Kleinkunstraum Oranienbaum 2024

Alles rund um Ihren Besuch

Was kostet die Eintrittskarte?

Der Normalpreis pro Eintrittskarte beträgt 39,00 Euro.

In einem vorgeschalteten Early-Bird-Zeitraum kostete die Karte 34,00 Euro. Dieser Preis ist für eine begrenzte Ticket-Menge zu Beginn des Vorverkaufszeitraums verfügbar.

Wo kann ich Eintrittskarten kaufen?

Der Kauf von Eintrittskarten ist nur im Online-Vorverkauf unter tickets.gartenreich.de sowie in der Gartenreich-Information im Küchegebäude Wörlitz möglich. Ab Saisonstart am 16.03.2024 sind die Eintrittskarten auch während der Öffnungszeiten in den Shops von Schloss Oranienbaum, Schloss Luisium und Schloss Mosigkau erhältlich.

Eine Abendkasse ist nicht vorgesehen und wird nur im Falle von Restverfügbarkeiten kurzfristig angeboten.

Welche Ermäßigungen gibt es bei der Eintrittskarte?

Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr (12. Geburtstag) sind ermäßigungsberechtigt und erhalten in Begleitung von mind. einem Erwachsenen freien Eintritt, eine Eintrittskarte muss nicht bestellt werden. Die kostenfreie Zutrittsberechtigung ist am Eingang glaubhaft nachzuweisen (Schülerausweis o.Ä.).

Kann ich Eintrittskarten reservieren lassen?

Nein, Karten können ausschließlich während des Kartenvorverkaufs und – falls verfügbar – vor Ort an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungstages erworben werden (s.o.). Eine Reservierung ist in keinem Fall möglich.

Kann ich meine Eintrittskarten an Freunde und Bekannte weitergeben?

Ja, Sie können Ihre erworbenen Karten an Freunde und Bekannte verschenken oder maximal zum auf der Eintrittskarte angegebenen Preis weiterverkaufen. Sie dürfen für die Eintrittskarte jedoch nicht mehr als den angegebenen Preis berechnen.

Was passiert, wenn der auf der Eintrittskarte befindliche Code unkenntlich ist?

Ist auf der Eintrittskarte der QR-Code überklebt, durchgestrichen oder auf andere Weise unlesbar gemacht worden, verliert die Eintrittskarte ersatzlos ihre Gültigkeit.

Unter welchen Umständen wird der Eintrittspreis erstattet?

Im Fall der Absage oder des Abbruchs der Veranstaltung vor 19:30 Uhr wird der auf der Eintrittskarte ausgewiesene Eintrittspreis automatisch an den Kunden zurückerstattet, wenn der Erwerb der Eintrittskarte im Online-Shop erfolgt ist. An den Vorverkaufsstellen erworbene Eintrittskarten müssen bitte an den Veranstalter zur Rückerstattung eingereicht werden, der auf der Eintrittskarte ausgewiesene Eintrittspreis wird dann auf das angegebene Konto des Kartenbestellers zurück überwiesen. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Kann ich das Programmheft vor dem Veranstaltungstag erhalten?

Das Programmheft ist am jeweiligen Veranstaltungsabend vor Ort kostenfrei erhältlich. Eine digitale Version des Programmheftes wird wenige Tage vor der Veranstaltung auf der Homepage unter <https://event.gartenreich.de> zum Download angeboten.

Am Veranstaltungstag

Findet die Veranstaltung bei jedem Wetter statt?

Wetterbedingt oder aus anderen wichtigen Gründen kann die Veranstaltung unterbrochen, abgebrochen oder kurzfristig abgesagt werden. Informationen erhalten die Besucher*innen ab ca. 15:00 Uhr auf der Homepage der Kulturstiftung unter <https://event.gartenreich.de> oder über die Auftritte der Kulturstiftung in den Sozialen Medien per Facebook und Instagram.

Wann beginnt und endet die Veranstaltung?

Die Einlassstellen zum Schlosspark Oranienbaum werden um ca. 17:00 Uhr geöffnet. Ab 17:30 Uhr belebt sich der Schlosspark mit Figuren der Phantasie. Um 18:45 Uhr gibt es eine kurze Begrüßung und Eröffnung des Festes. Um 19:00 Uhr beginnen die Vorstellungen auf den einzelnen Bühnen.

Gibt es ein gastronomisches Angebot?

Im Veranstaltungsbereich befinden sich verschiedene Versorgungsstände. Das Mitbringen von Speisen und Getränken auf das Veranstaltungsgelände ist nicht gestattet.

Welche Kleidung wird empfohlen?

In jedem Fall sollten Besucher*innen auf bequemes Schuhwerk achten.

Bei unsicherer Wetterlage informieren Sie sich bitte zu den zu erwartenden Witterungsverhältnissen. Die Temperaturen im Schlosspark sind i.d.R. 2 Grad Celsius kühler als im Stadtgebiet.

Können Rollstühle o.A. für gehbehinderte Menschen bereitgestellt werden?

Nein, diese Möglichkeit besteht nicht.

Darf ich einen Hund oder andere Haustiere mitbringen?

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet. Die Ausnahme bilden von sehbehinderten Personen im Führgeschirr geleitete Blindenführhunde.

Welche Fortbewegungsmittel sind gestattet?

Sämtliche Fortbewegungsmittel (E-Scooter, Räder, Roller oder ähnliches) oder Sportgeräte sind aus Sicherheitsgründen auf dem Veranstaltungsgelände nicht gestattet. Hingegen wird Personen deren Schwerbehinderten-Ausweis die Kennzeichnung "B", "G" oder "AG" enthält, die Nutzung von elektrischen Rollstühlen bzw. vergleichbaren Fortbewegungsmitteln gestattet.

Wo befinden sich Parkplätze?

Für die Veranstaltung werden zwei zusätzliche Sonder-Parkflächen in der Nähe zum Veranstaltungsort eingerichtet und ausgeschildert. Diese befinden sich gegenüber der Orangerie (Zufahrt über Franzstraße) und nördlich des Schlossparks an der Pagode (über Zufahrt Margaretenhof).

Wo befinden sich Toiletten?

Auf dem Veranstaltungsgelände befinden sich an der Orangerie, neben dem ehem. Irrgarten sowie in der Nähe der Pagode Toiletten. Eine weitere Toilette ist am Ein-/Ausgang zum Ehrenhof, diese ist behindertengerecht.

Auf dem Lageplan im Programmheft sind die Standorte der Toiletten mit eingezeichnet.

Darf ich auf dem Veranstaltungsgelände fotografieren/filmen/Tonaufnahmen machen?

Filmen und Fotografieren ist für die private Verwendung erlaubt, sofern die Persönlichkeitsrechte von Besucher*innen und Künstler*innen gewahrt bleiben. Das Posten auf den Sozialen Medien bedarf dabei evtl. der Zustimmung der abgebildeten Personen. Die gewerbliche Verwendung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Veranstalters.

Das Überfliegen des Veranstaltungsgeländes mit unbemannten Luftfahrtsystemen, wie z.B. Drohnen oder Modellhubschraubern ist aus Gefahrengründen nicht gestattet.